CertiPharma
TRAINING CENTER

PROGRAMME DE FORMATION

PARAPHARMACIE • DERMO-COSMÉTIQUE • CONSEIL • GESTION

Une formation pensée pour être **utile au comptoir, concrète sur le terrain et valorisante professionnellement.**

01 CONSEIL	02 PRODUITS	03 PRATIQUE
Comprendre le besoin, analyser le profil et orienter vers une solution adaptée.	Maîtriser les grandes familles de produits et leurs usages au quotidien.	Passer de la théorie à la pratique : cas, merchandising et atelier cosmétique.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

SÉANCE	THÈME	CONTENU & OBJECTIF
1 Dr Hamza 04/10/26	**Fondamentaux de la dermo-cosmétique**	• Introduction à la parapharmacie • Anatomie & physiologie de la peau • Types et états de peau → **Savoir identifier le terrain cutané avant de conseiller**
2 Dr Oussama 11/10/26	**Protection solaire**	• Photoprotection • Choix du produit selon le profil et l'usage • Conseils d'utilisation → **Mieux conseiller face aux besoins de photoprotection**
3 Dr Houssam 18/10/26	**Hygiène & soins quotidiens**	• Hygiène du visage • Hygiène du corps • Hygiène intime → **Construire une routine simple et cohérente**
4 Dr Mohammed 25/10/26	**Pathologies, actifs & formes galéniques**	• Principales pathologies cutanées • Grandes familles d'actifs cosmétiques • Formes galéniques → **Relier besoin, actif et forme adaptée**
5 Dr Houssam 01/11/26	**Capillaire & cuir chevelu**	• Soins capillaires • Antipelliculaires • Orientation selon le besoin → **Mieux guider le client dans le choix d'une routine capillaire**
08/11/26 PAS DE SÉANCE		
6 Dr Mohammed 15/11/26	**Anti-taches & anti-âge**	• Soins anti-taches • Soins anti-âge • Association des produits et conseils d'usage → **Structurer un conseil personnalisé et lisible.**
7 Dr Houssam 22/11/26	**Nutrition & compléments alimentaires**	• Vitamines & minéraux • Probiotiques & oméga-3 • Collagène & magnésium → **Savoir questionner le besoin et sécuriser le conseil.**

SÉANCE	THÈME	CONTENU & OBJECTIF
8 **Dr Mohammed** **29/11/26**	**Maternité, petite enfance & dispositifs médicaux**	• Produits bébé • Grossesse & allaitement • Thermomètre, tensiomètre, glucomètre • Orthopédie légère → **Répondre aux demandes fréquentes avec méthode.**
9 **Dr Hamza** **06/12/26**	**Acné & hydratation**	• Soins anti-acné • Hydratation • Choix des textures et routines → **Proposer une routine pratique sans surcharger le conseil**
10 **Dr Oussama** **13/12/26**	**Soins spécialisés & bucco-dentaire**	• Mains, pieds, ongles • Cicatrisation & vergetures • Hygiène bucco-dentaire → **Maîtriser les besoins transversaux souvent rencontrés au comptoir.**
11 **Dr Oussama** **20/12/26**	**Créer & organiser une parapharmacie**	• Ouverture au Maroc : emplacement, budget, fournisseurs • Organisation des rayons • Merchandising → **Comprendre les bases d'une parapharmacie attractive et fonctionnelle.**
12 **Dr Hamza** **27/12/26**	**Gestion, vente & fidélisation**	• Gestion des stocks & inventaire • Calcul des marges & fixation des prix • Techniques de vente • Fidélisation de la clientèle → **Transformer le conseil en expérience client durable.**
13 **Dr Oussama** **Dr Hamza** **03/01/27**	**PRÉPARATION COSMÉTIQUE — TRAVAIL PRATIQUE** **+ Cérémonie** **+ Remise des attestations**	• Choix d'une formule et lecture des matières premières • Pesée, ordre d'incorporation et mise en œuvre • Contrôles pratiques : aspect, homogénéité, conditionnement • Étiquetage, traçabilité et conseils d'utilisation → **Une expérience concrète pour repartir avec un vrai savoir-faire pratique.**

POURQUOI CETTE FORMATION EST ATTRAYANTE ?

- **Une progression logique —** des fondamentaux vers les produits, puis vers la gestion et la pratique
- **Un programme orienté comptoir —** centré sur les situations réellement rencontrées en parapharmacie
- **Une dimension business —** merchandising, stocks, marges, vente et fidélisation
- **Un final qui marque —** un atelier de préparation cosmétique pour transformer les connaissances en expérience pratique